



**Hazırlayan:** Cemal AKDENİZ

**Onaylayan :** Av.Necdet USLU / Muhakemat Müdürü

SG	#BAŞV!
AS	#BAŞV!
S	#BAŞV!

[Anasayfa](#)

### 3.7.Sürecin Aktiviteleri

No	Aktivite Adı	Aktivite Açıklaması	Tekrar Sıklığı	Gerçekleştiren	Onaylayan	Danışılan	Aktarılan (Bilgi Verilen)	Kullanılan Doküman (Talimat, Prosedür, Form)	Kullanılan Yazılım – Ekran	Yetkinlik (En fazla 5 adet)	Sorumlu Kişinin Almış Olması Gereken Eğitim(ler)	Tedarikçi Marifetiyle?
1	Arıza Talebinin Değerlendirilmesi	Bilgi işlem görevlisi arıza talep formunu değerlendirerek talebin yapılabilirliğine karar verir. Uygun olmayan talepler reddedilir.	Her Seferinde	Bilgi İşlem Görevlisi	x	x	Muhakemat Müdürü	Arıza Talep Formu	x	Zaman Yönetimi	Zaman Yönetimi	Hayır
2	Bilgi İşlem Personelinin Görevlendirilmesi	Talebin donanımsal veya yazılımsal olmasına göre ilgili personele Arıza talep formu sevk edilir.	Her Seferinde	Bilgi İşlem Görevlisi	x	x	Muhakemat Müdürü	x	x	Verimlilik	Süreç Yönetimi	Hayır
3	İhtiyaç Duyulacak Malzemelerin Hazırlanması	Arızanın niteliğine göre donanımsal malzemeler ya da yazılım yüklenmesi gerekiyorsa gerekli program cd/dvd leri hazırlanır.	Her Seferinde	Bilgi İşlem Görevlisi	x	x	x	x	x	Sistem İzleme ve İyileştirme	Sistem İzleme ve İyileştirme	Hayır
4	Sorunun Giderilmesi	Arızalar için bilgisayara gerekli müdahale yapılır. Yerinde çözüm bulunamaması halinde bilgisayar ayrıntılı inceleme için servise gönderilir.	Her Seferinde	Bilgi İşlem Görevlisi	x	x	x	x	x	Problem Çözme	Problem Çözme Teknikleri	Hayır
5	Bilgisayarın Çalışırılığının Kontrol Edilmesi	Son kontroller yapılarak eksik yapılan işlem olup olmadığı tespit edilir. Eksiklik görülürse sorunun giderilmesi işlemi tekrar yapılır.	Her Seferinde	Bilgi İşlem Görevlisi	x	x	x	x	x	Veritabanı Tasarımı	Veritabanı Tasarımı	Hayır
6	İşlem Sonucunun İlgililere Bildirilmesi	Arıza talep formuna arıza ile yapılan işlemler yazılarak Muhakemat Müdürüne işlemin tamamlandığı bildirilir	Her Seferinde	Bilgi İşlem Görevlisi	x	x	Muhakemat Müdürü	Arıza Talep Formu	x	Bilgi Paylaşımı	Takım Çalışması	Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır
												Hayır

<b>Hazırlayan:</b> Cemal AKDENİZ	<b>Onaylayan:</b> Av.Necdet USLU / Muhakemat Müdürü